



TUTORIEL INTERACTIF

Votre Espace Harmonie & Moi évolue !

Retrouvez ici toutes les informations pour vous repérer et accéder aux fonctionnalités de votre nouvel Espace Harmonie & Moi.

V3 - 2021-06

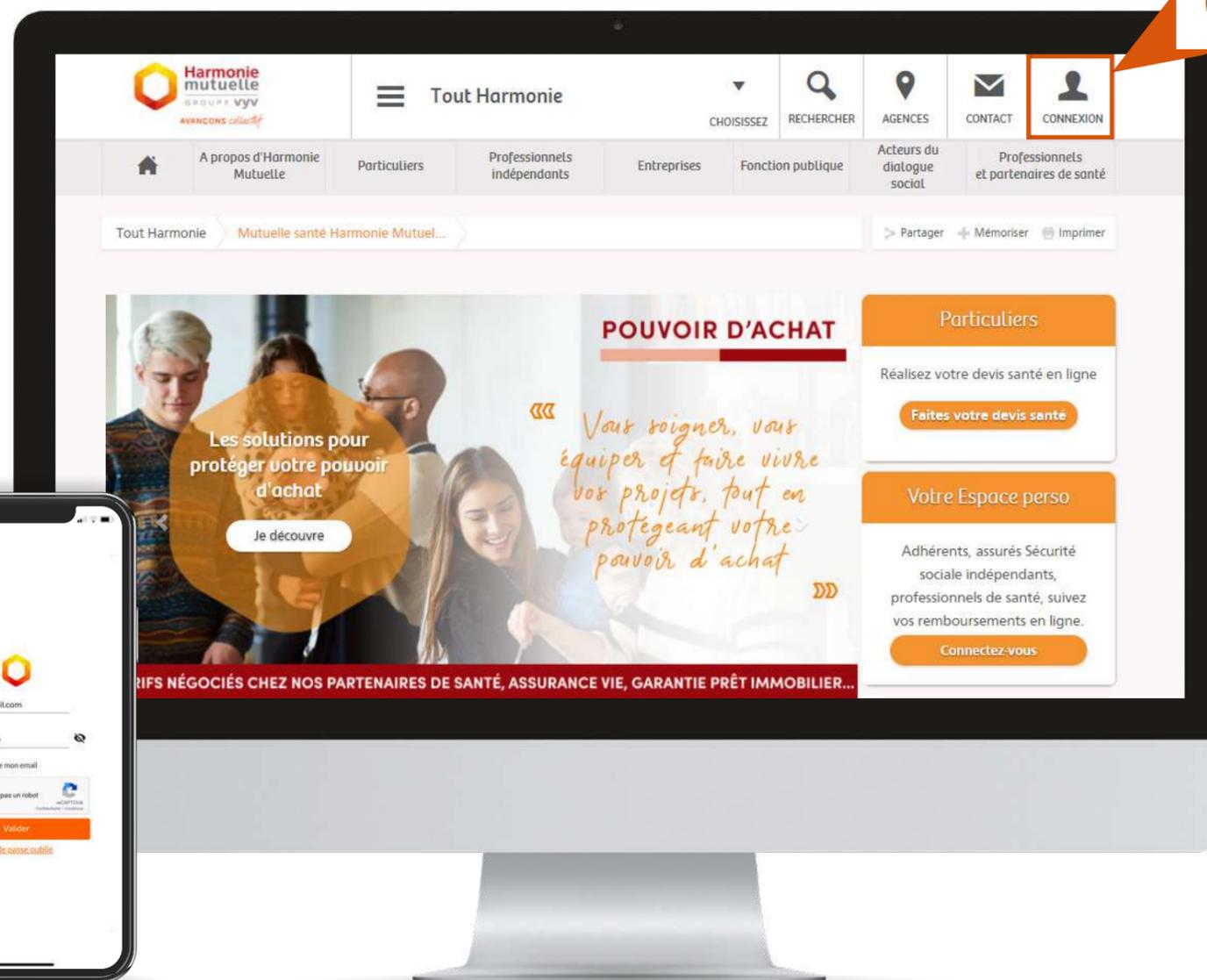


PARCOURS DE CONNEXION

ÉTAPE 1/3

Rendez-vous sur la page d'accueil du site internet d'Harmonie Mutuelle. Cliquez sur le bouton « CONNEXION » en haut à droite.

Cliquez ensuite sur le volet orange « *Particuliers, salariés, entrepreneurs, professionnels indépendants* ».



Sur l'application, connectez-vous simplement en cliquant sur « J'ai déjà un compte ». Renseignez ensuite votre e-mail et mot de passe.

L'application **Harmonie & Moi** est disponible sous



PARCOURS DE CONNEXION

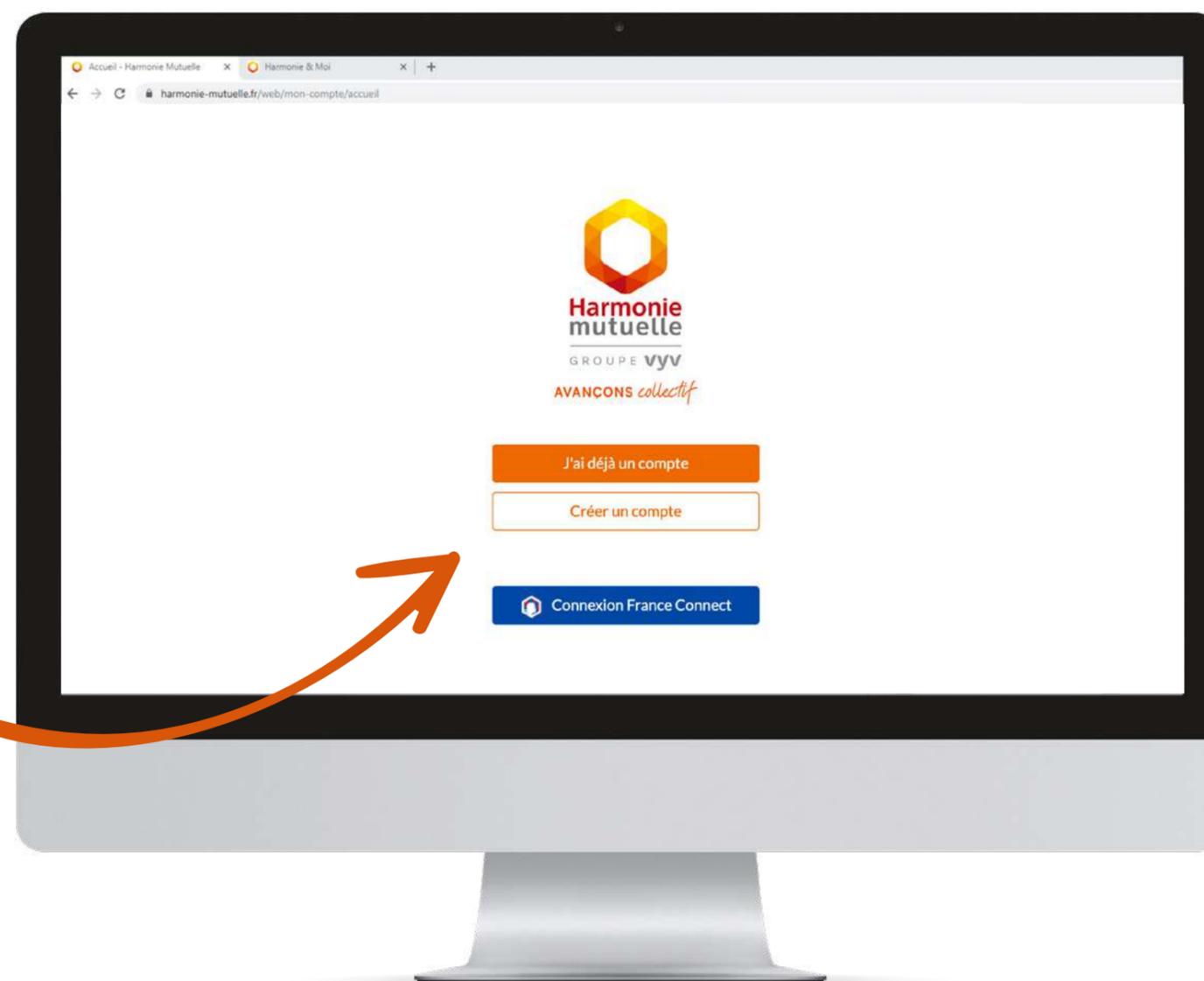
ÉTAPE 2/3

Une fenêtre de connexion s'affiche et vous n'avez plus qu'à cliquer sur « J'ai déjà un compte ».

Renseignez ensuite votre e-mail et mot de passe.

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créez-en un en quelques clics en cliquant sur « Créer un compte »

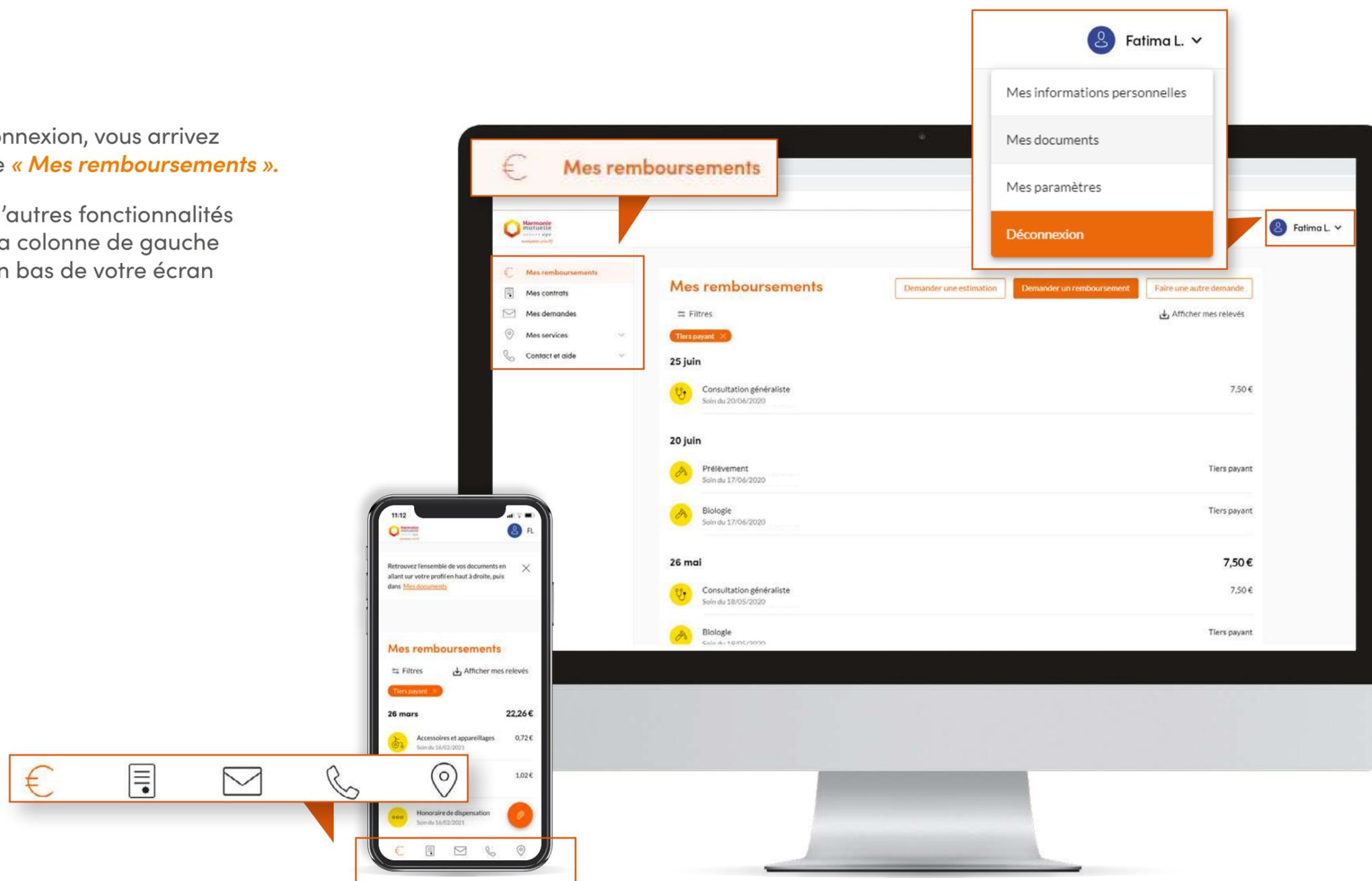


PARCOURS DE CONNEXION

ÉTAPE 3/3

Lors de votre première connexion, vous arrivez par défaut sur la rubrique « **Mes remboursements** ».

Vous pouvez accéder à d'autres fonctionnalités depuis cette page dans la colonne de gauche sur votre ordinateur, et en bas de votre écran sur application.



BIENVENUE DANS VOTRE NOUVEL ESPACE HARMONIE & MOI ET VOTRE APPLI



SOMMAIRE

Quelles sont les fonctionnalités accessibles ?

Cliquez sur les boutons orange ci-dessous pour consulter directement les informations qui vous intéressent.

€ MES REMBOURSEMENTS P.6

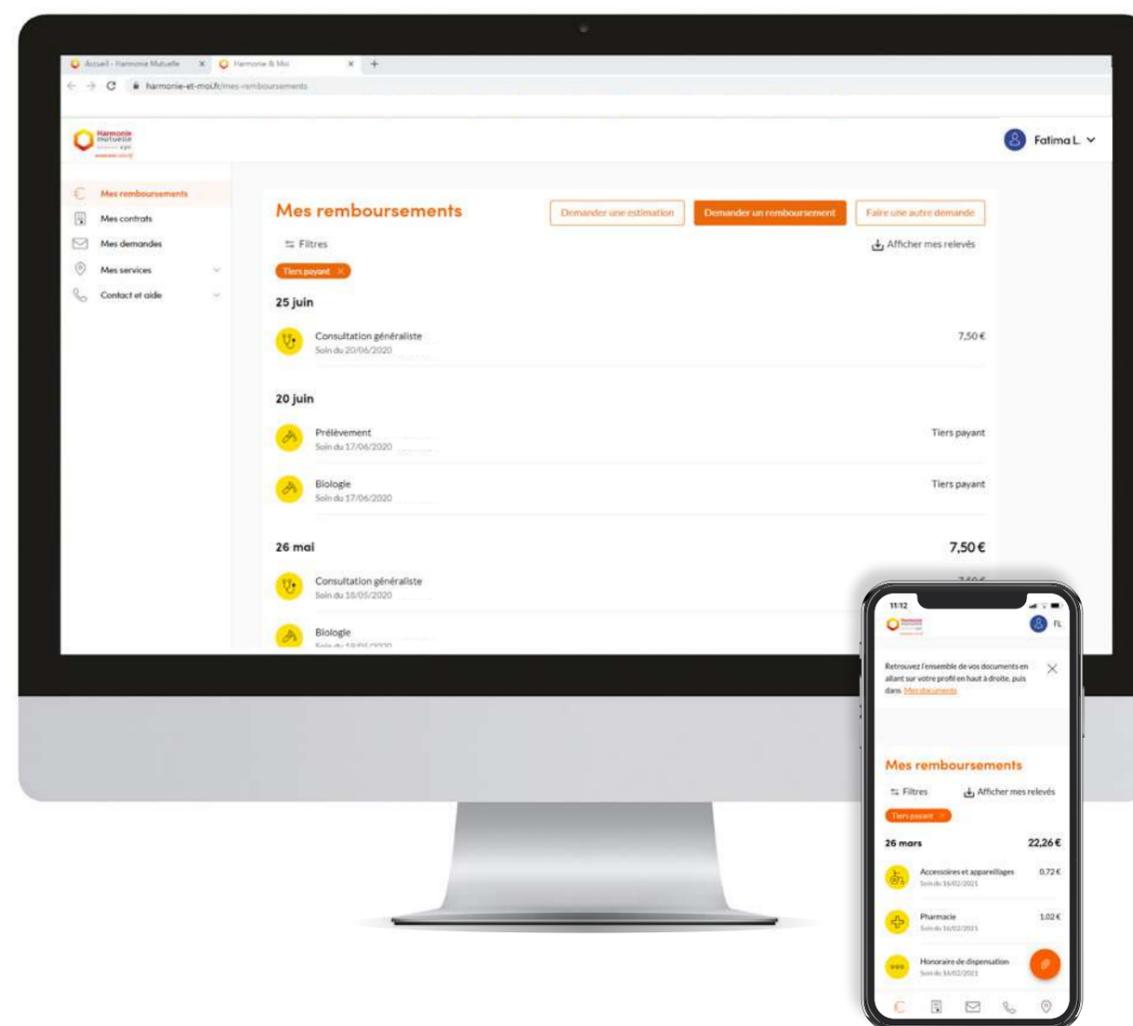
- › Accéder à mes remboursements
- › Demander un remboursement
- › Demander une estimation de remboursement
- › Télécharger mes relevés de prestations

📄 MON CONTRAT P.7

- › Accéder à ma carte mutualiste
- › Accéder à mes garanties de remboursement
- › Faire une déclaration de portabilité
- › Actualiser ma situation
- › Adjonction de bénéficiaire
- › Modification de RIB de cotisation
- › Modification de RIB de prestation

✉ MES DEMANDES P.13

- › Consulter le suivi de ma demande



📍 MES SERVICES P.15

- › Localiser une agence, un professionnel de santé
- › Accéder à la téléconsultation

📄 MES DOCUMENTS P.16

- › Consulter mes documents (attestation, etc...)

☎ CONTACT & AIDE P.17

- › Contacter un conseiller

👤 MES INFOS PERSOS P.18

- › Modifier mon profil
- › Gérer mes bénéficiaires
- › Modifier mon mot de passe

REVENIR AU PARCOURS DE CONNEXION

MES REMBOURSEMENTS

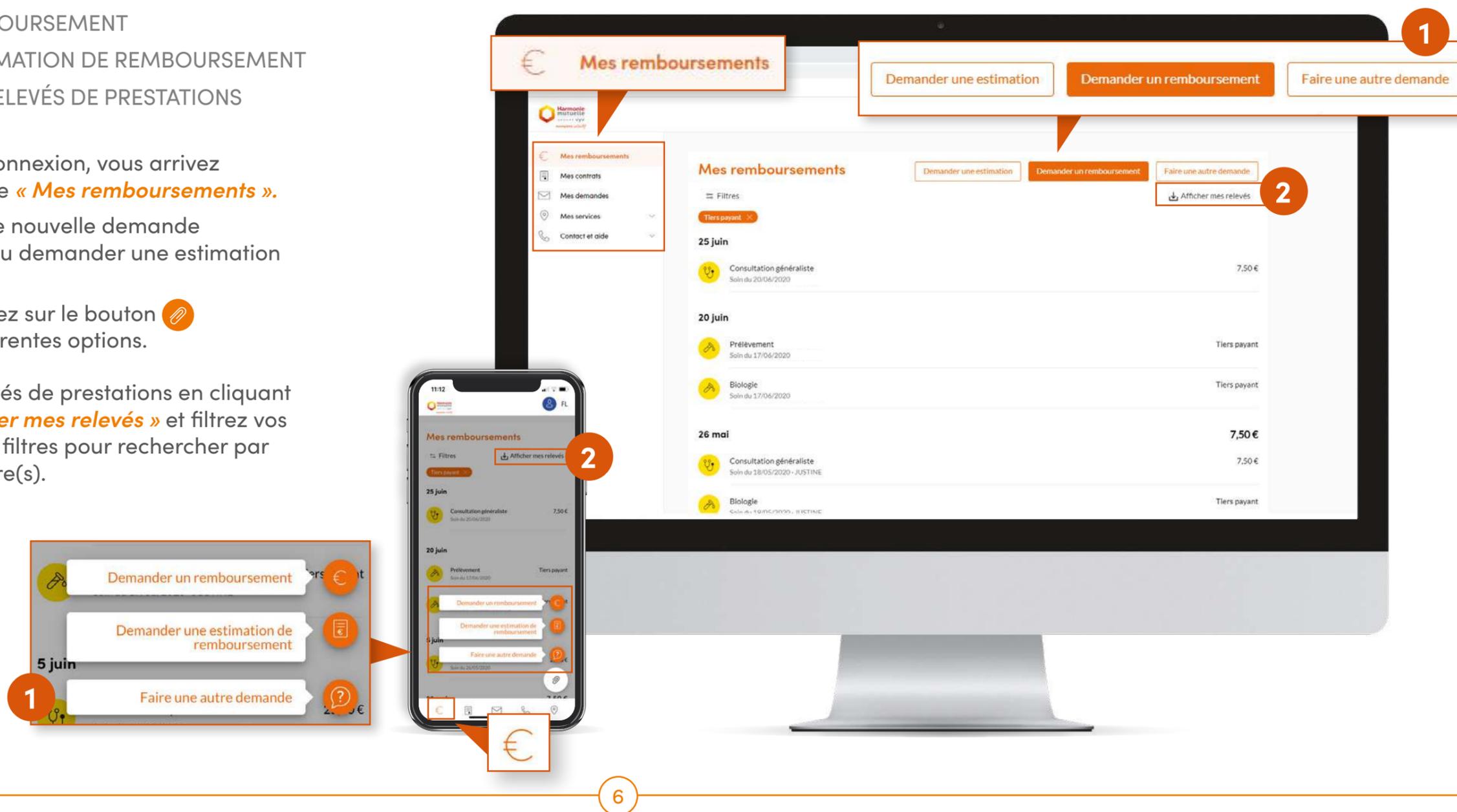
- ACCÉDER À MES REMBOURSEMENTS
- DEMANDER UN REMBOURSEMENT
- DEMANDER UNE ESTIMATION DE REMBOURSEMENT
- TÉLÉCHARGER MES RELEVÉS DE PRESTATIONS

Lors de votre première connexion, vous arrivez par défaut sur la rubrique « **Mes remboursements** ».

1 Vous pouvez faire une nouvelle demande de remboursement, ou demander une estimation de remboursement.

Sur application, cliquez sur le bouton  pour afficher les différentes options.

2 Téléchargez vos relevés de prestations en cliquant sur le bouton « **Afficher mes relevés** » et filtrez vos infos avec la fonction filtres pour rechercher par date et/ou bénéficiaire(s).





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO

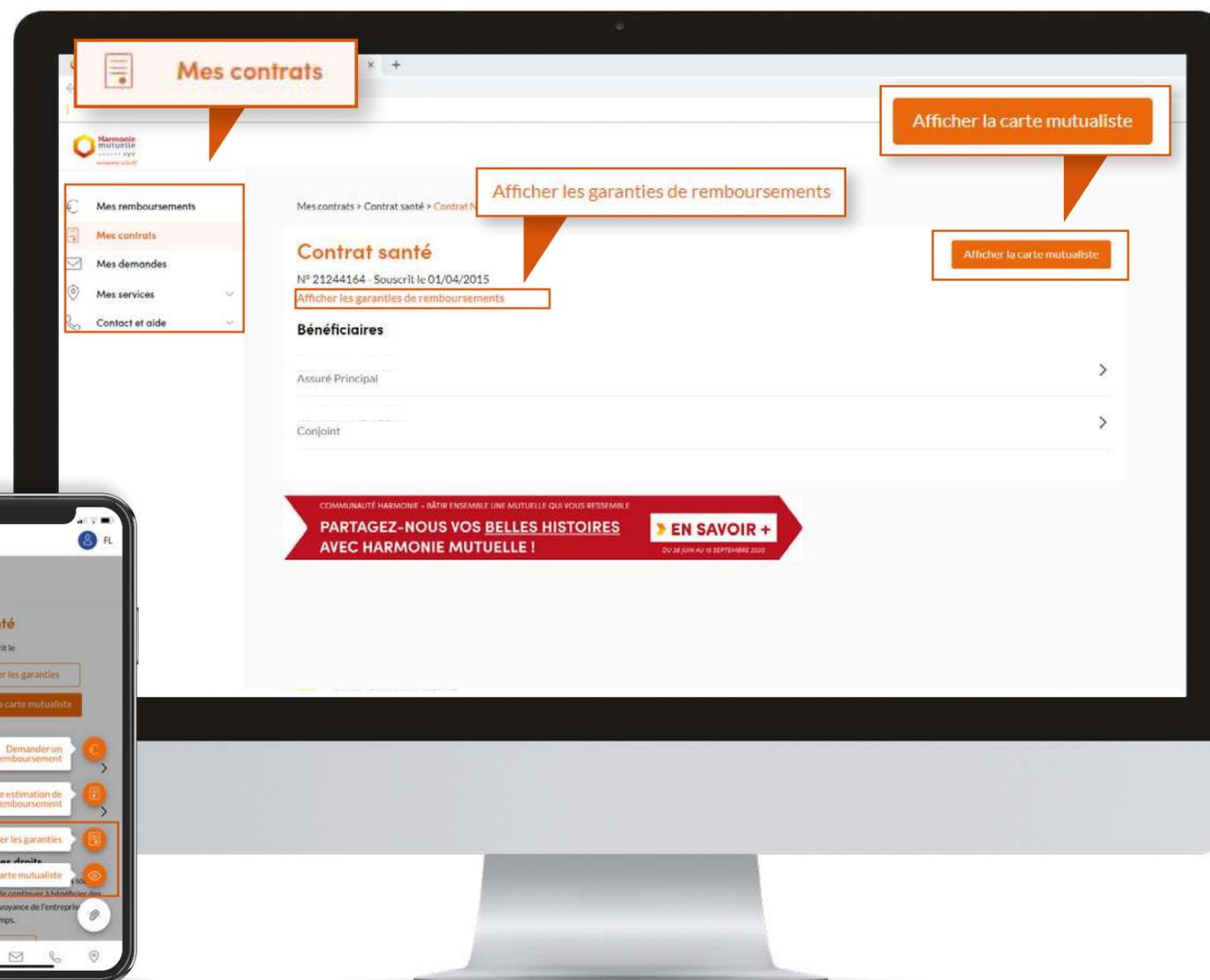


MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Rendez-vous dans « **Mes contrats** », puis cliquez sur le bouton « **Afficher la carte mutualiste** » en haut à droite pour visualiser votre carte. Cliquez sur le lien « **Afficher les garanties de remboursements** » pour connaître vos garanties.

Sur application, cliquez sur le bouton  pour afficher les différentes options.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



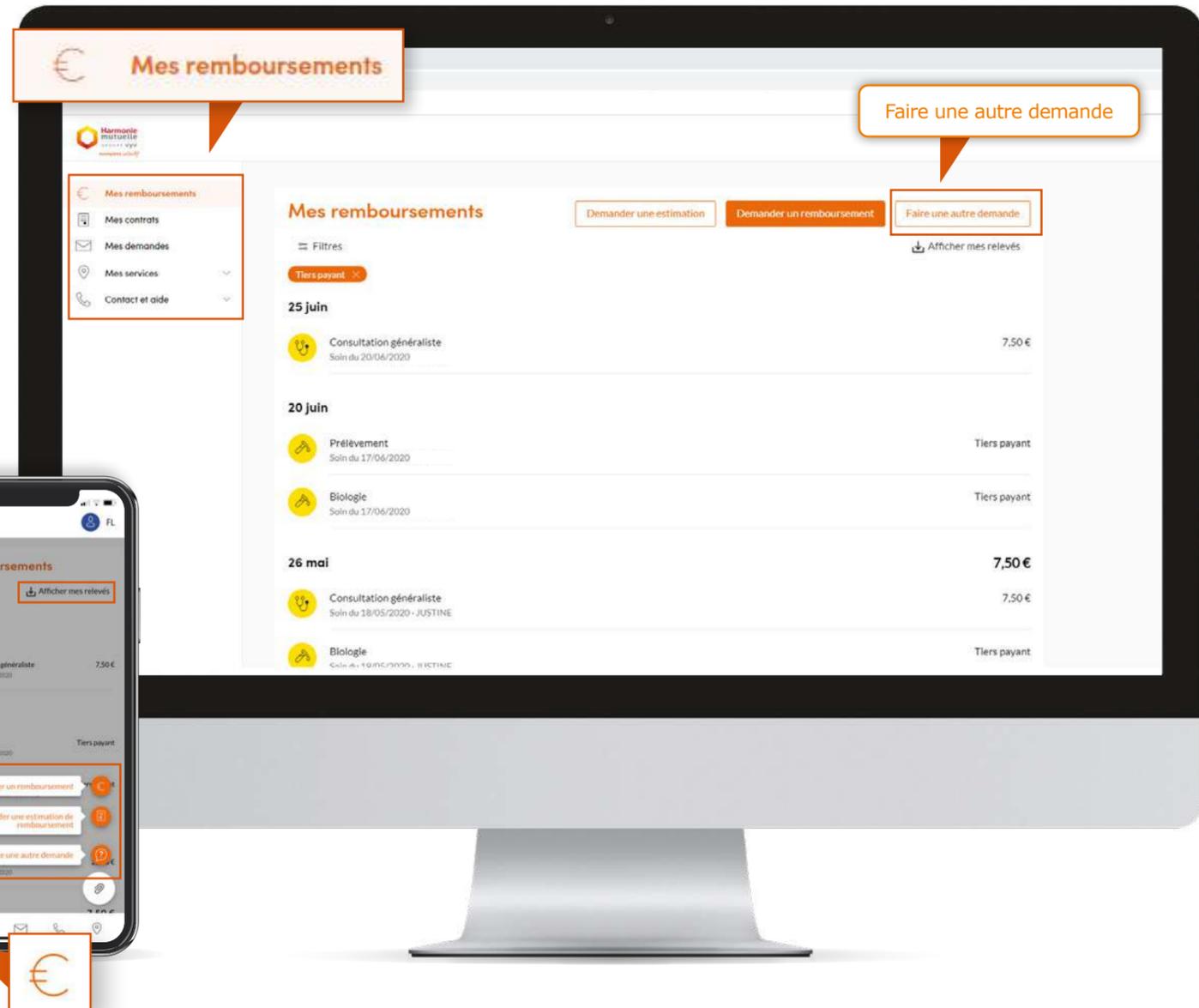
MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Pour effectuer une déclaration de portabilité, rendez-vous dans la rubrique « **Mes remboursements** » et cliquez sur le bouton « **Faire une autre demande** » à droite.

Laissez-vous guider par la fenêtre qui s'ouvre.

Sur application, cliquez sur le bouton  pour afficher les différentes options.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



MON CONTRAT

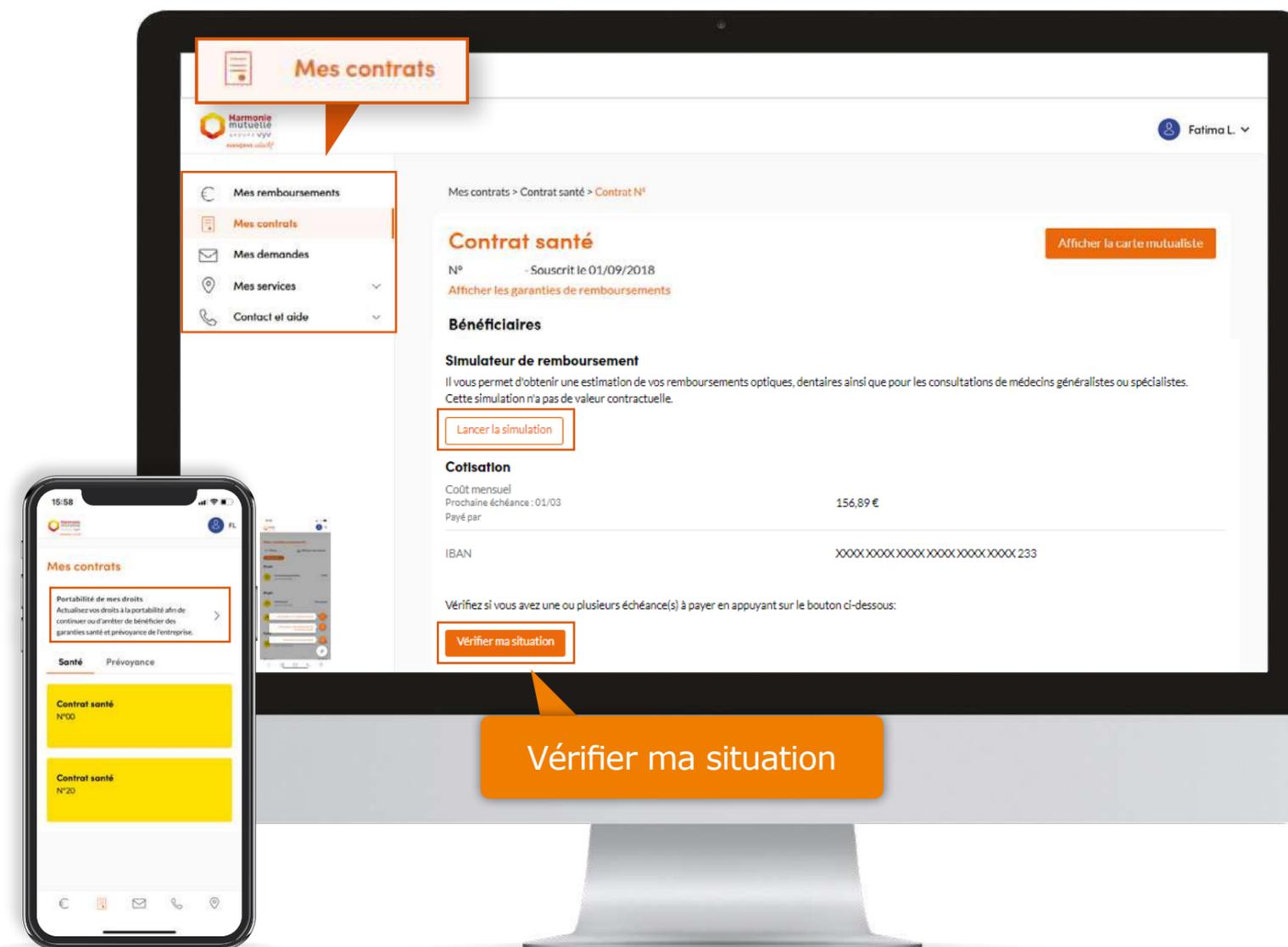
- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- **ACTUALISER MA SITUATION**
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Sur Harmonie & Moi, vous avez la possibilité de vérifier si votre situation est à jour.

Dans « **Contrat santé** », cliquez sur **Vérifier ma situation**.

En cas de retard de paiement sur une ou plusieurs cotisations, et si votre situation le permet, vous pourrez actualiser votre situation en payant directement par carte bancaire votre/vos échéance(s) en retard.

Laissez-vous guider par les fenêtres qui s'ouvrent.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- **ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE**
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Vous pouvez aussi ajouter un nouveau bénéficiaire à votre contrat santé depuis votre Espace Harmonie & Moi.

Dans « **Contrat santé** », cliquez sur **Ajouter un bénéficiaire**.

Une fenêtre « **Autre demande** » s'ouvre et vous n'avez plus qu'à compléter les informations demandées.

The screenshot shows the 'Mes contrats' page on a computer monitor. The page is titled 'Mes contrats' and displays details for a 'Contrat santé'. The main content area includes fields for 'Assuré Principal', 'Conjoint', and 'Enfant', with an 'Ajouter un bénéficiaire' button. Below this, there is a 'Portabilité de mes droits' section and a 'Simulateur de remboursement' section. A modal window titled 'Ajouter un bénéficiaire sur mon contrat' is open, containing the following text: 'Dans le cadre d'une adjonction d'enfant, suite à une naissance ou une adoption, merci de joindre un extrait de l'acte de naissance ou un certificat d'adoption. Veuillez compléter les informations dans le champ ci dessous : Documents (20.00 Mo restants) + Ajouter Décrire la demande (Facultatif) - (574 caractères restants) Adjonction de bénéficiaire: Civilité du bénéficiaire: Prénom du bénéficiaire: Nom du bénéficiaire: Date de naissance du bénéficiaire: N° de sécurité sociale du bénéficiaire: N° de l'organisme de rattachement du bénéficiaire: Envoyer'.



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- **MODIFICATION DE RIB DE COTISATION**
- MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION

Pour modifier le RIB de cotisation de votre contrat santé, rendez-vous dans « **Contrat santé** », cliquez sur  dans la rubrique **Cotisation**.

Une fenêtre s'ouvre et vous n'avez plus qu'à charger votre nouveau RIB.

The screenshot displays the 'Mes contrats' page on a computer monitor. The page has a sidebar menu with options: 'Mes remboursements', 'Mes contrats' (highlighted), 'Mes demandes', 'Mes services', and 'Contact et aide'. The main content area is titled 'Enfant' and includes sections for 'Ajouter un bénéficiaire', 'Portabilité de mes droits' (with an 'Actualiser ma situation' button), 'Simulateur de remboursement' (with a 'Lancer la simulation' button), and 'Cotisation'. The 'Cotisation' section shows 'Coût mensuel', 'Prochaine échéance : 01/06', 'Payé par', and 'IBAN'. A modal window titled 'Modifier mes informations de paiement' is open in the foreground, containing a close button, a description of the request, a document upload section with an 'Ajouter' button, a text area for details, and an 'Envoyer' button.



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO

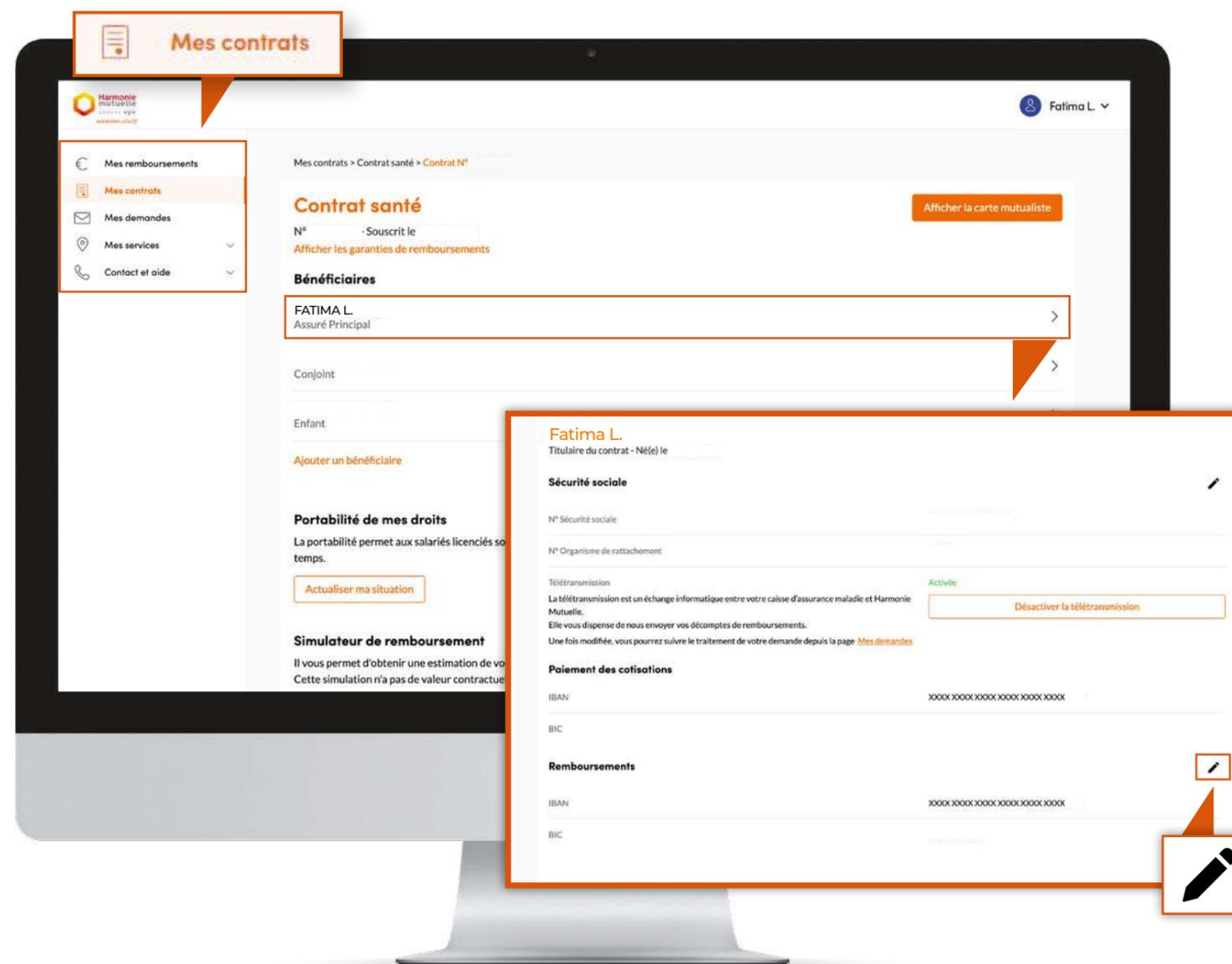


MON CONTRAT

- AFFICHER MA CARTE MUTUALISTE
- ACCÉDER À MES GARANTIES DE REMBOURSEMENT
- FAIRE UNE DÉCLARATION DE PORTABILITÉ
- ACTUALISER MA SITUATION
- ADJONCTION DE BÉNÉFICIAIRE
- MODIFICATION DE RIB DE COTISATION
- **MODIFICATION DE RIB DE PRESTATION**

Pour modifier le RIB de prestation de votre contrat santé, rendez-vous dans « **Contrat santé** », choisissez le bénéficiaire de votre choix puis cliquez sur  dans la rubrique **Remboursements**.

Une fenêtre s'ouvre et vous n'avez plus qu'à charger le nouveau RIB.



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



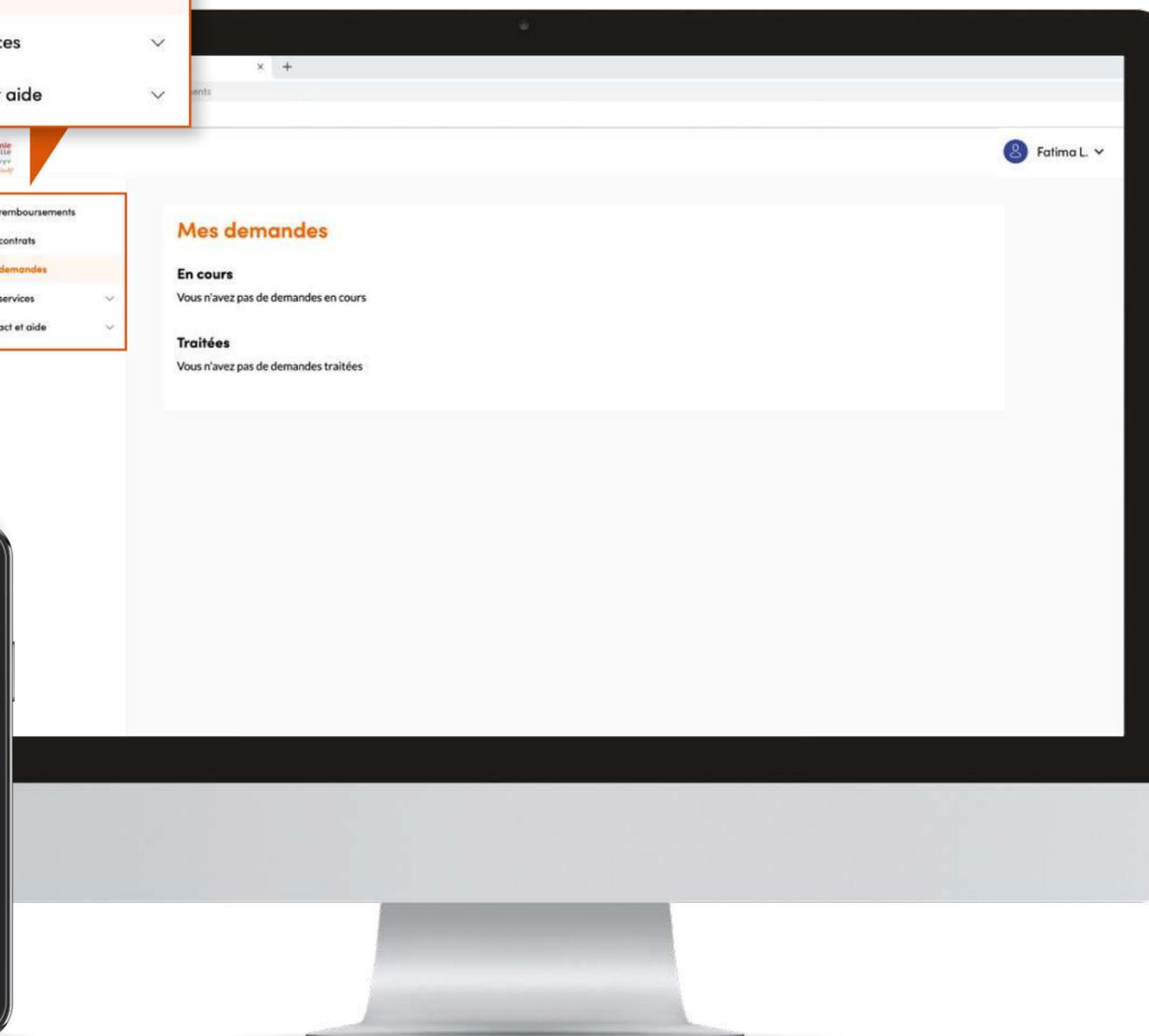
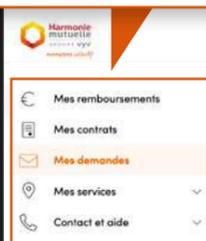
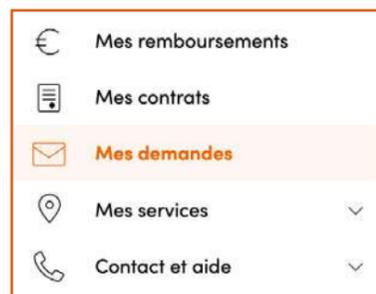
MES INFOS PERSO



MES DEMANDES

➤ CONSULTER LE SUIVI DE MA DEMANDE

Cliquez sur « *Mes demandes* » dans le menu, vous visualisez ainsi vos demandes en cours et traitées.



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



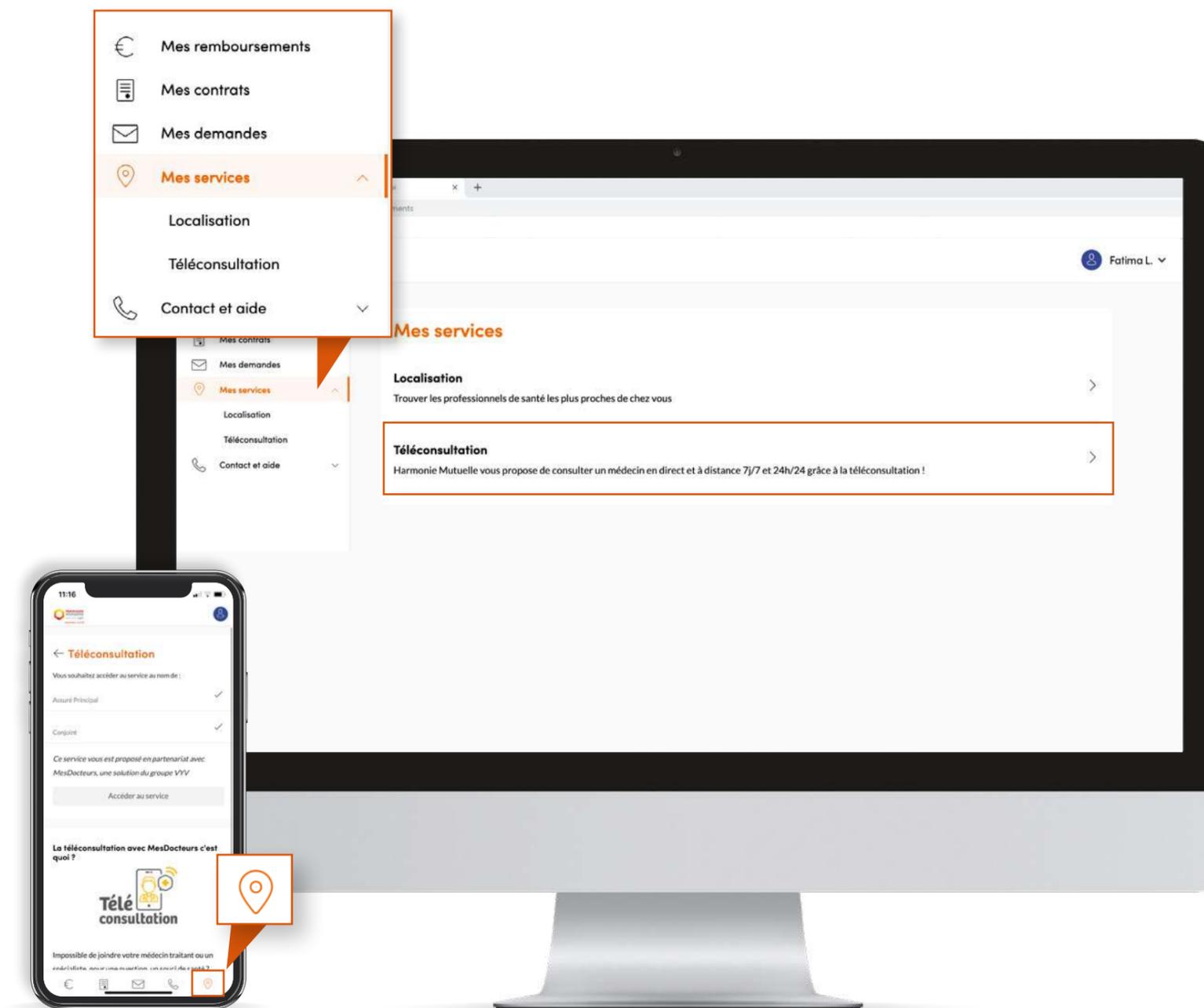
MES SERVICES

➤ ACCÉDER À LA TÉLÉCONSULTATION

➤ LOCALISER UNE AGENCE, UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Cliquez sur « **Mes services** » dans le menu à gauche pour accéder à la téléconsultation.

Sur l'application Harmonie & Moi, le bouton « **Mes services** » est accessible dans le menu situé en bas de l'écran.





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO

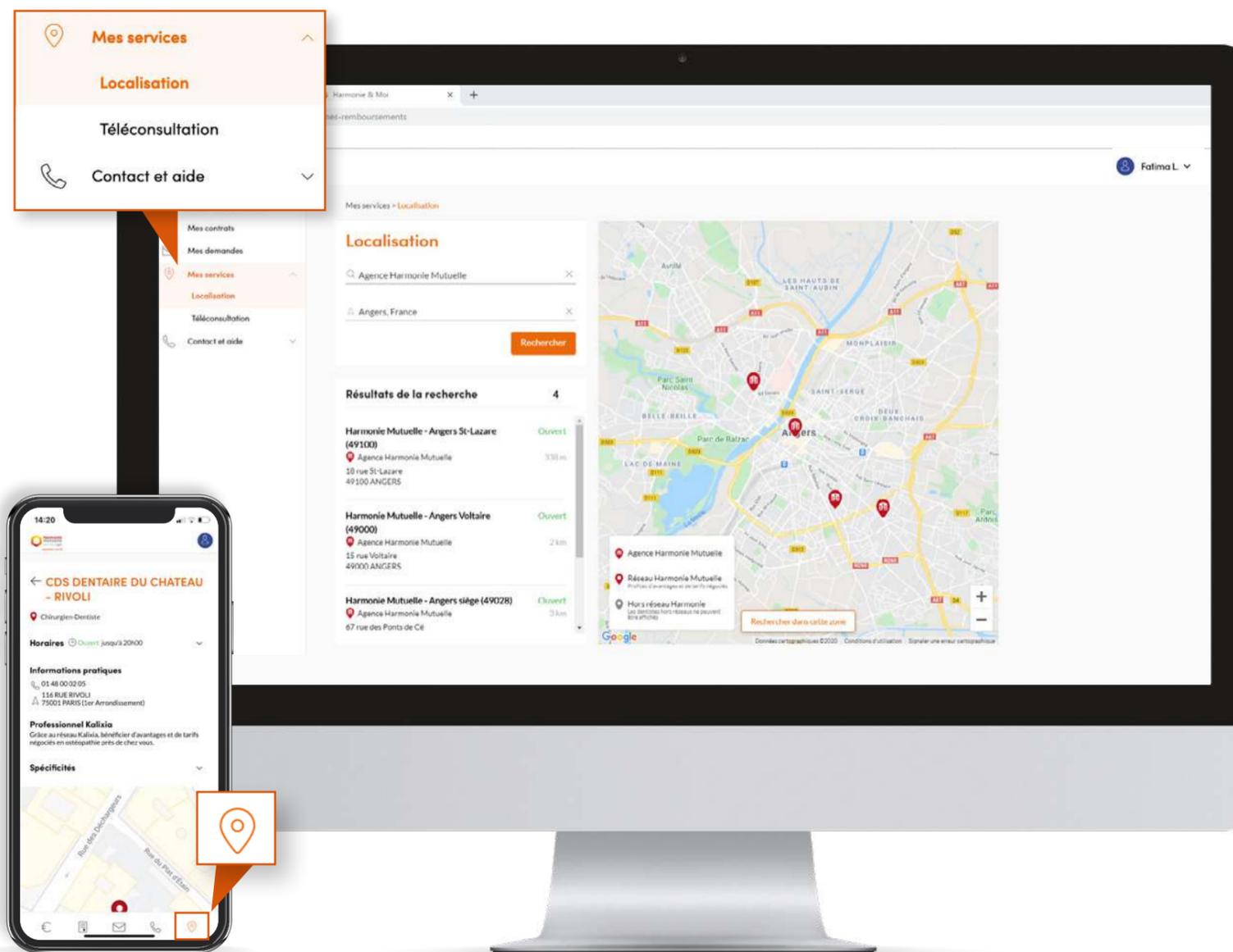


MES SERVICES

➤ ACCÉDER À LA TÉLÉCONSULTATION

➤ LOCALISER UNE AGENCE, UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Depuis le menu « **Mes services** », vous pouvez également accéder au service de géolocalisation des agences Harmonie Mutuelle et des professionnels de santé partenaires de votre mutuelle. Bénéficiez de nombreux avantages auprès de ces professionnels en leur présentant votre carte mutualiste.



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



MES DOCUMENTS

➤ CONSULTER MES DOCUMENTS

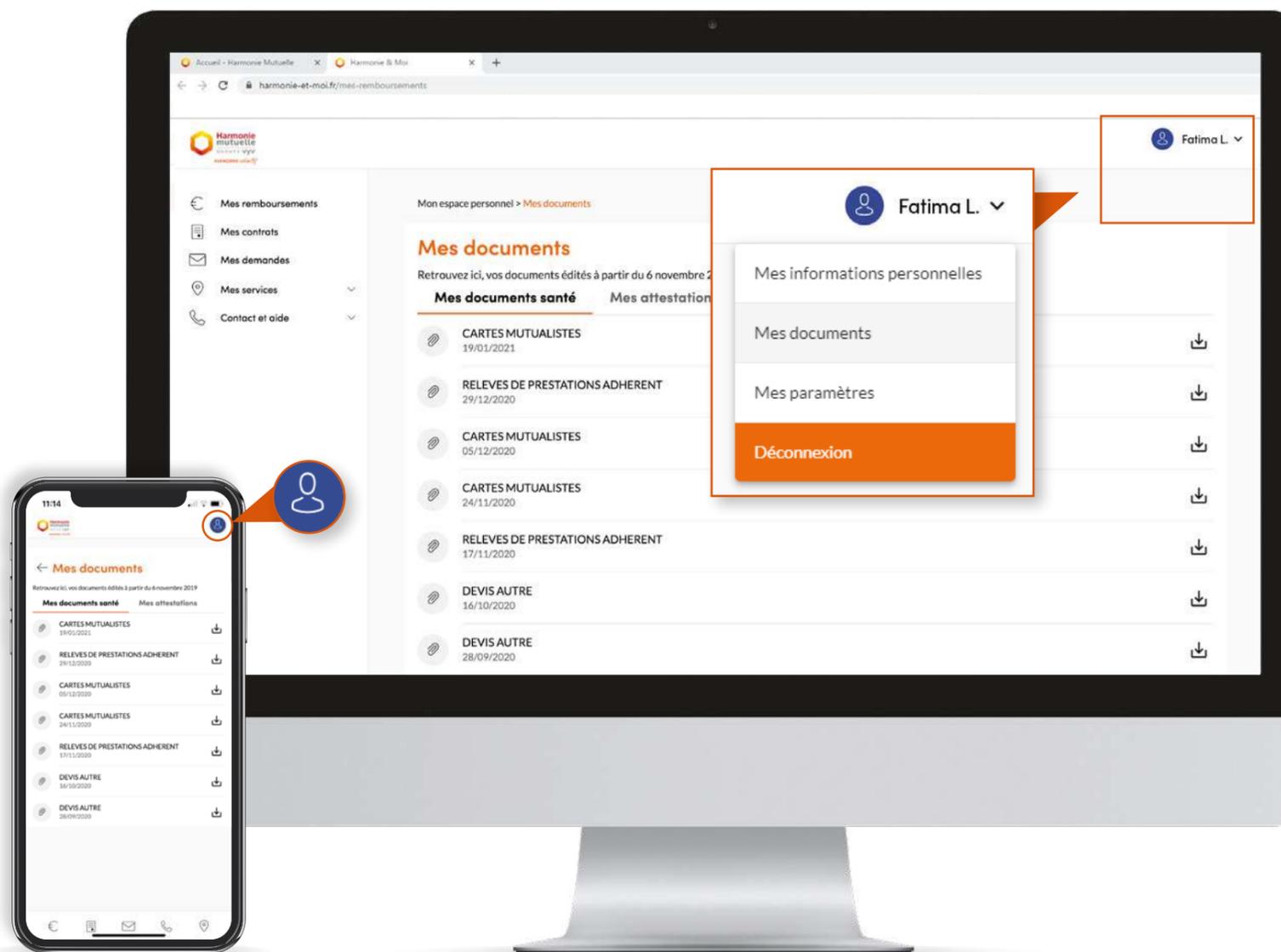
Pour accéder à vos documents, cliquez sur l'icône



en haut à droite.

La liste de vos documents apparaît, il ne vous reste plus qu'à télécharger celui de votre choix.

Depuis cette rubrique, vous pouvez également télécharger votre attestation d'appartenance, depuis le bouton « **Mes attestations** ».



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



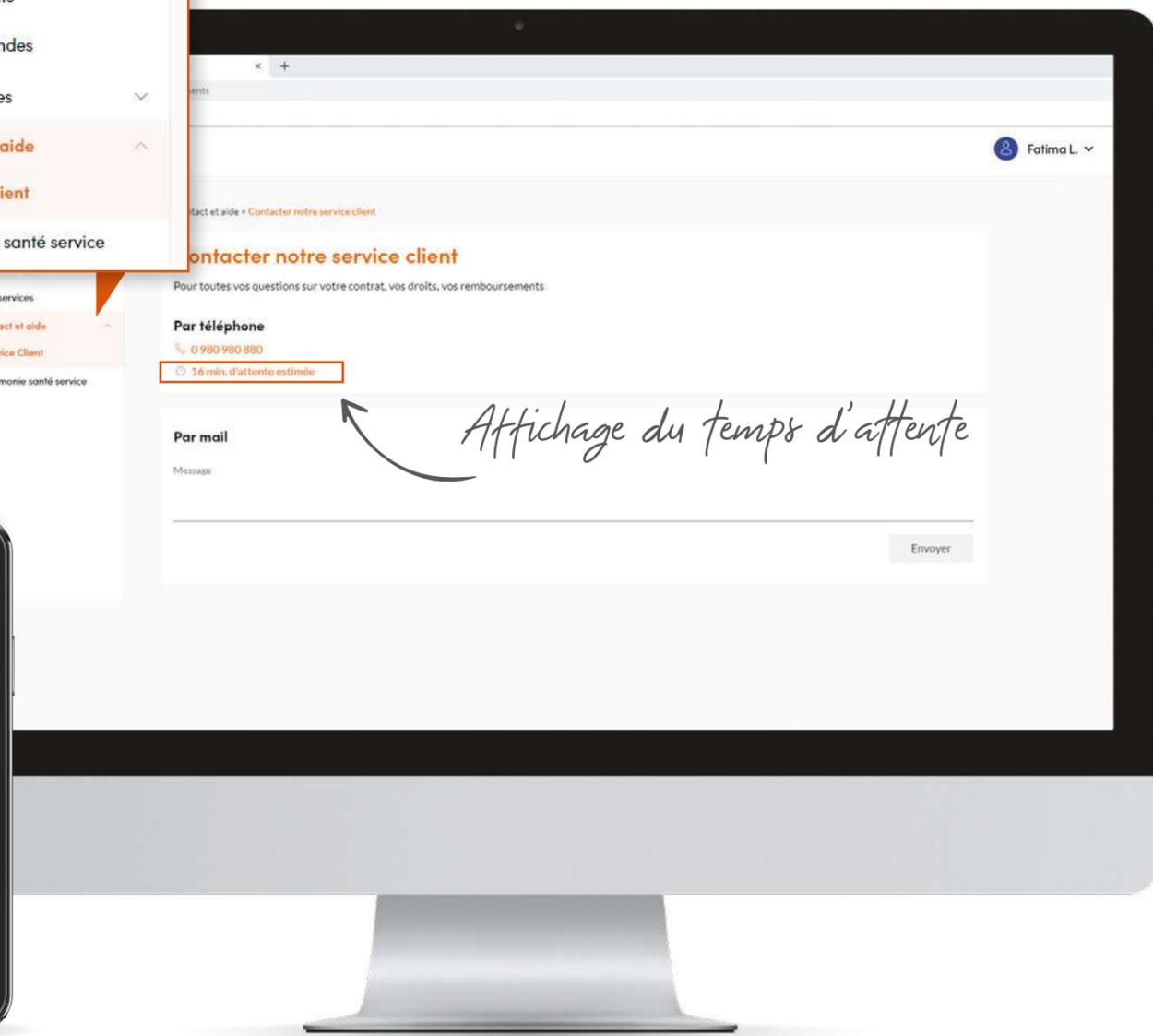
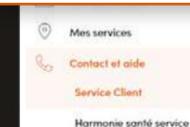
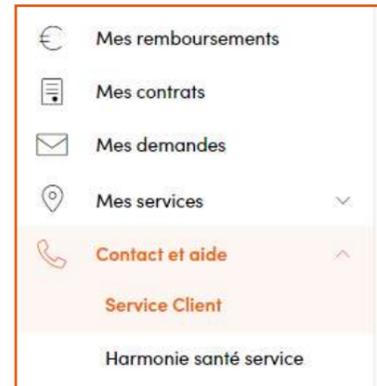
MES INFOS PERSO



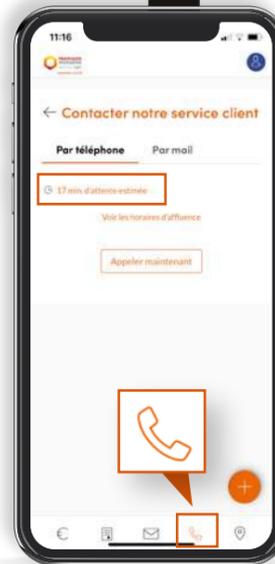
CONTACT & AIDE

CONTACTER UN CONSEILLER

Contactez-nous à tout moment via la rubrique « **Contact & aide** » en cliquant dans le menu à gauche.



Affichage du temps d'attente





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



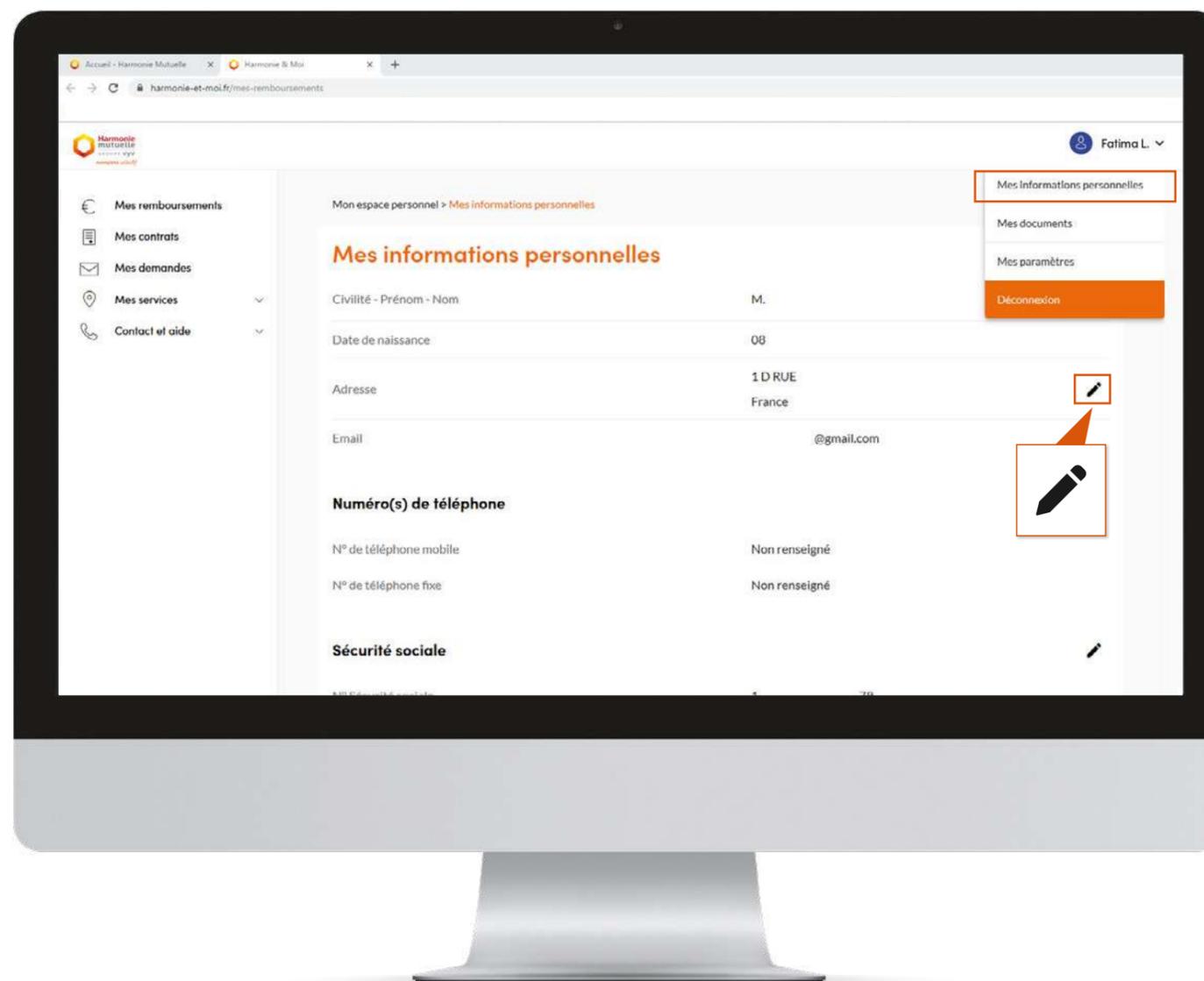
MES INFORMATIONS PERSONNELLES

- MODIFIER MON PROFIL
- GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES
- MODIFIER MON MOT DE PASSE

Pour modifier vos informations personnelles, rendez-vous sur « **Mon espace personnel** » en cliquant sur  Fatima L. ▼

Choisissez « **Mes informations personnelles** » et cliquez sur l'icône  pour modifier l'information associée.

Pour effectuer une autre modification non possible directement sur votre espace, retournez sur l'écran d'accueil via la rubrique « **Mes remboursements** » et cliquez sur le bouton  puis « **Faire une autre demande** ».





SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



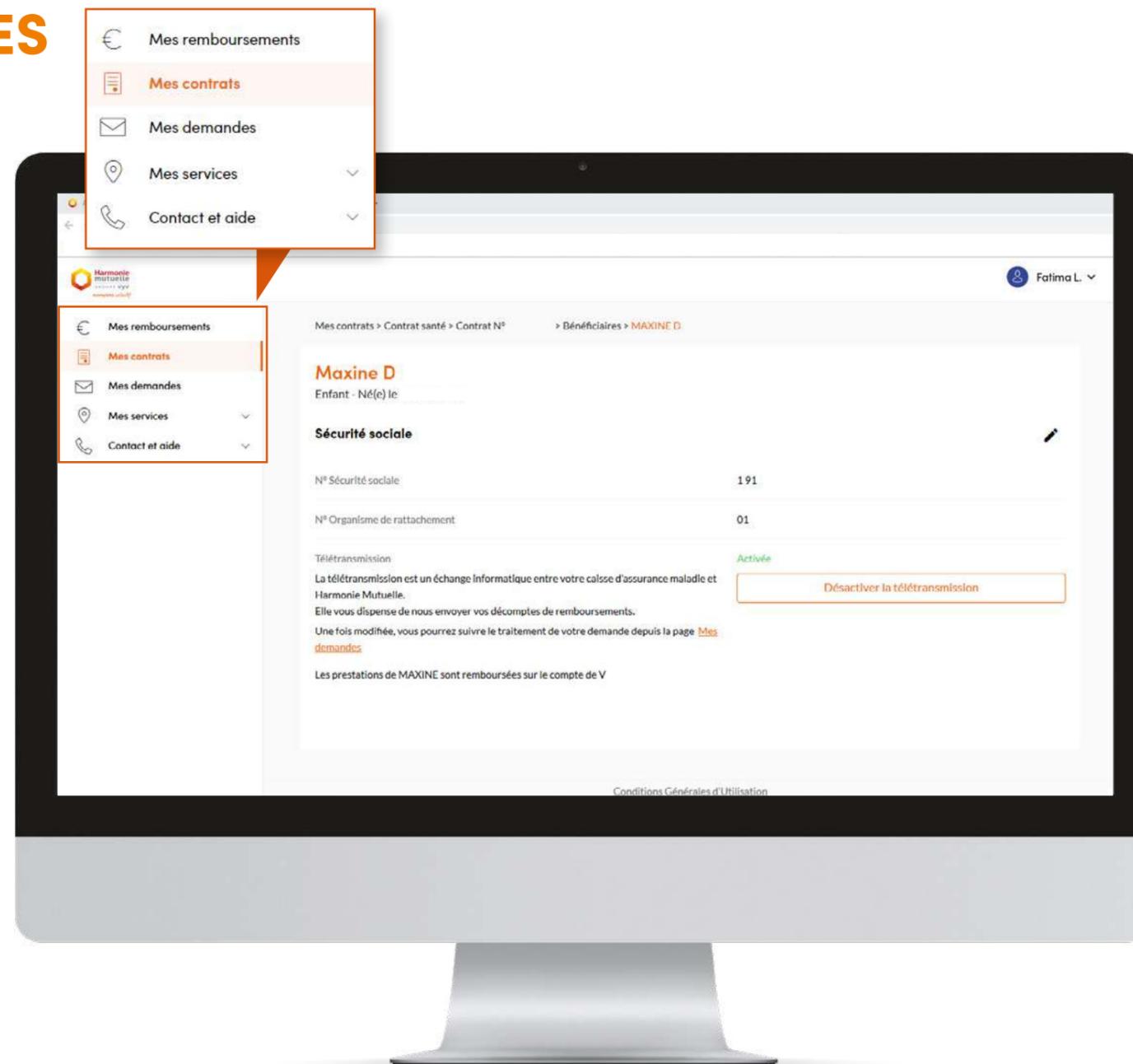
MES INFORMATIONS PERSONNELLES

- MODIFIER MON PROFIL
- **GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES**
- MODIFIER MON MOT DE PASSE

Pour gérer votre/vos bénéficiaire(s), allez sur la rubrique « **Mes contrats** » puis cliquez sur le bénéficiaire de votre choix pour visualiser les infos qui lui sont rattachées.

Pour ajouter un nouveau bénéficiaire aller sur l'écran d'accueil à la rubrique « **Mes remboursements** » puis cliquez sur le bouton  puis l'option « **Faire une autre demande** ».

Vous pouvez saisir un message et ajouter les documents nécessaires à l'ajout d'un nouveau bénéficiaire (attestation vitale & extrait d'acte de naissance s'il s'agit d'un enfant).



ACCÉDER DIRECTEMENT AUX RUBRIQUES EN CLIQUANT SUR LES ICÔNES CI-DESSOUS ▼



SOMMAIRE



MES REMBOURSEMENTS



MON CONTRAT



MES DEMANDES



MES SERVICES



MES DOCUMENTS



CONTACT & AIDE



MES INFOS PERSO



MES INFORMATIONS PERSONNELLES

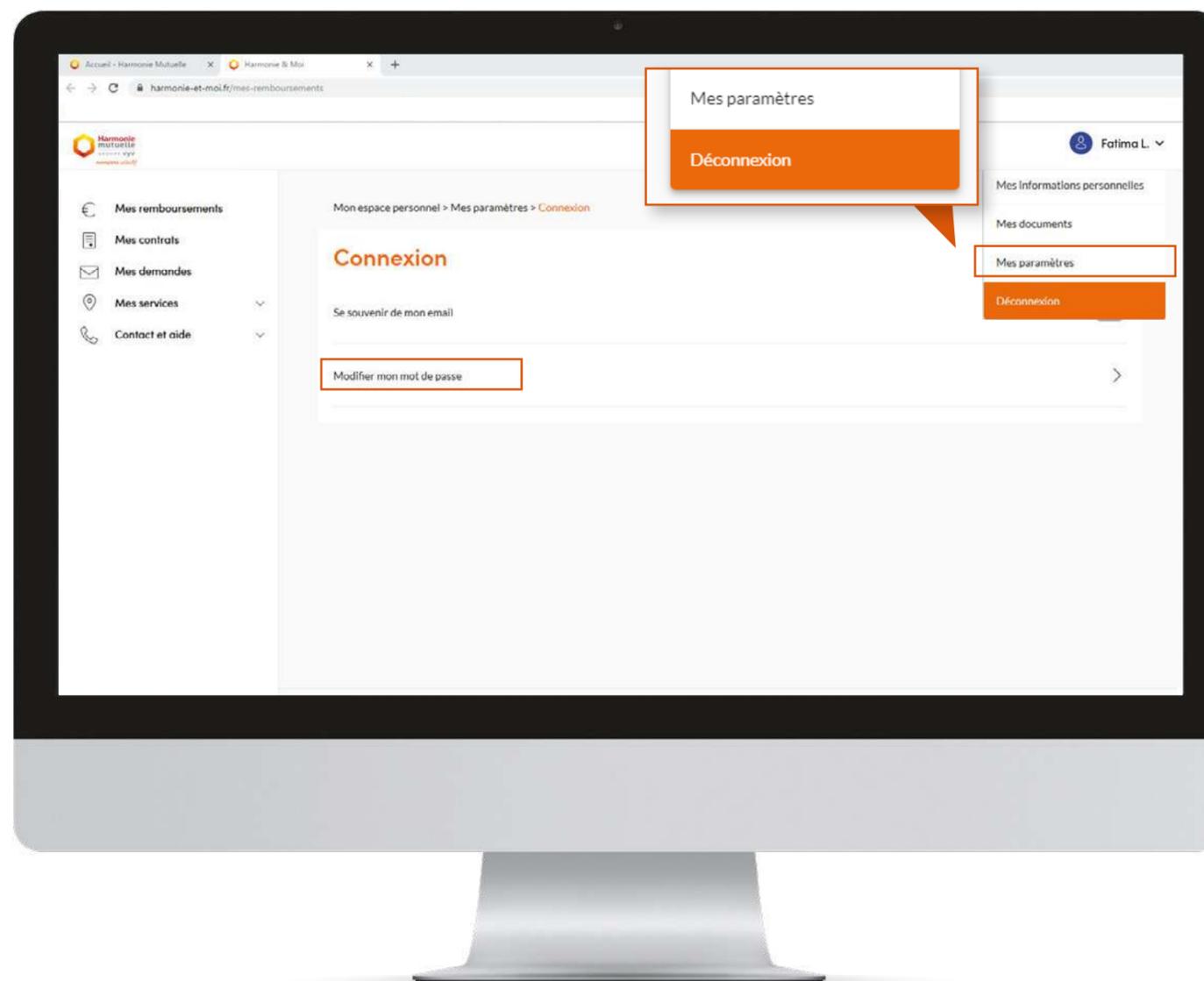
- MODIFIER MON PROFIL
- GÉRER MES BÉNÉFICIAIRES
- **MODIFIER MON MOT DE PASSE**

Rendez-vous sur « **Mon espace personnel** » en cliquant sur



Allez sur « **Mes paramètres** » puis choisissez
« **Modifier mon mot de passe** » dans « **Connexion** ».

Saisissez les infos demandées à l'écran.



WWW.HARMONIE-MUTUELLE.FR

À bientôt!



**Harmonie
mutuelle**

GR O U P E **vyv**

AVANÇONS *collectif*